

## 製品自主回収のお知らせとお詫び

謹啓

平素は弊社医療機器に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社の高圧ガスレギュレータ（商品名 Q酸Ⅱ）において、規定流量範囲を上回る製品が市場に流出していることが判明致しました。

弊社では、ただちに行政当局に報告し、該当製造番号の製品について自主回収をすることと致しましたので、ここにお知らせするとともに深くお詫び申し上げます。

つきましては、お客様のお手元に該当の製品がございましたら誠にお手数ではございますが、ご購入された販売店へご連絡を頂きますよう、お願い申し上げます。

自主回収該当製造番号につきましては、厚生労働省のホームページの回収情報（医療機器）2018年度クラスⅡ 番号2-8641にてご確認頂けます。

お客様には大変なご迷惑をお掛けしますこと重ねて深くお詫び申し上げます。今後はより一層の品質管理を徹底し、再発防止に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

尚、ご不明点・お問い合わせなどございましたら下記までお問い合わせ願います。

謹白

### ○本件に関するお問い合わせ

株式会社 ネリキ神戸工場 技術部 電話 078-992-1261 FAX

078-992-1243 担当 柳井（ヤナイ）まで

受付時間 9:00～17:00（土・日・祝日を除く）

### ○製品回収の概要（製品番号）

厚生労働省ホームページに記載 番号2-8641

<http://www.info.pmda.go.jp/rgo/MainServlet?recallno=2-8641>